

# 『あんの家』 重要事項（運営規程抜粋）

2024年1月1日現在

## 1. 事業主体の概要

事業主体名	あんの家合同会社
代表者名	吉田和実
所在地・電話	〒248-0007 鎌倉市大町 3-3-4 電話・FAX 0467(24)1488
定款に定める主たる目的事項	① 介護保険法に基づく居宅介護支援事業

## 2. 事業所の概要

事業所名	あんの家（ケアマネセンター）
介護保険の指定	居宅介護支援 【介護保険事業所番号】 1472102217
管理者	吉田宗平
所在地・電話	〒248-0007 鎌倉市大町 3-3-4 電話・FAX 0467(24)1488
事業の実施地域	鎌倉市および逗子市小坪・久木・新宿
職員体制	管理者 1名（常勤兼務） 介護支援専門員 2名（常勤専従および常勤兼務） 2名いずれも主任介護支援専門員
営業日・営業時間	毎週月曜日から金曜日まで（ただし、国民の祝日および12月29日から1月4日までは休業） 午前8時30分から午後5時30分まで
利用料金	法定代理受領サービスの場合は利用者負担なし（ただし交通費の実費負担あり）
キャンセル料	キャンセル料はいただきません
相談・苦情窓口	担当者 吉田宗平
ご利用時間	月曜日から金曜日まで（休業日は除く）の午前8時30分から午後5時30分まで
その他窓口	① 鎌倉市健康福祉部介護保険課介護保険担当 電話 0467(61)3950 ② 逗子市福祉部高齢介護課介護保険係 電話 046(872)8116 ③ 神奈川県国民健康保険団体連合会介護福祉部介護保険課介護苦情相談係 電話 045(329)3447
事故への対応	1. 利用者の家族・関係市町村・サービス事業者等に速やかに連絡し、必要な措置を講じます 2. その事故の状況・措置について記録します 3. 利用者に賠償すべき事故が発生した場合はその損害を賠償します
個人情報の使用	1. 従業者は業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持し、退職後も同様とします 2. 個人情報使用同意書記載の範囲内で利用者またはその家族の個人情報を使用します